

SO ARBEITEN WIR

Als Erstes besprechen wir mit Ihnen die weiteren Schritte:

- Was genau ist das Problem?
- Was wurde bisher unternommen?
- Wie könnte eine Lösung aussehen?
- Wer wird in die Bearbeitung einbezogen?
- Wer soll die Bearbeitung des Problems übernehmen?

Alles Weitere geschieht dann in enger Absprache mit Ihnen und den anderen Beteiligten.

Bitte geben Sie in Ihrem Schreiben eine Adresse, E-Mail oder Telefonnummer an, damit wir mit Ihnen das weitere Vorgehen besprechen können!

Bei Interesse schicken wir Ihnen gerne die ausführliche Beschreibung unserer Beschwerdestelle zu.

SO EINFACH ERREICHEN SIE UNS

Sie können die hier vorgestellten Beirats-

mitglieder persönlich ansprechen, anrufen oder ihnen schreiben.

Per Telefon

Anja Staas
Kordinatorin der Beschwerdestelle
Tel. 0431 98205-60

Per Post

Brücke SH
Beschwerdestelle
Muhliusstraße 94
24103 Kiel

Per E-Mail

Beschwerdebeirat@bruecke-sh.de

Brücke Schleswig-Holstein gGmbH
Landesgeschäftsstelle
Muhliusstraße 94, 24103 Kiel
Tel. 0431 98205-0, Fax 98205-5
mailbox@bruecke-sh.de, www.bruecke-sh.de



BESCHWERDESTELLE

für die Nutzer*innen
der Brücke Schleswig-Holstein



WIR SIND FÜR SIE DA

Sie möchten sich beschwe-
ren, haben ein Lob oder Ver-
besserungsideen? Bei der

Brücke SH stehen Ihnen mehrere Ansprech-
partner*innen zur Verfügung.

Wählen Sie selbst die Person Ihres Vertrauens!

- Die gewählten **Nutzersprecher*innen**,
Bewohner*innen- oder Werkstatträte vertren-
ten Ihre Interessen und sind für Sie da,
- Sie können sich einem*einer **Mitarbeiter*in**
der Einrichtung anvertrauen,
- die **Leitung** ist allen Mitarbeiter*innen des
Teams direkt vorgesetzt. Sie kennt sich vor
Ort aus und vermittelt bei Schwierigkeiten,
- oder Sie wenden sich an ein **Mitglied der**
Beschwerdestelle. Die Beschwerdestelle
arbeitet für die gesamte Brücke SH.

Sie können Ihr Anliegen

- **persönlich** oder **telefonisch** ansprechen,
- in den **Vordruck** eintragen und im Umschlag
in den **Beschwerdekasten** stecken. Der
Kasten wird wöchentlich geleert,
- oder **einen Brief/eine E-Mail** an die Person
Ihres Vertrauens oder an
beschwerdebeirat@bruecke-sh.de schicken.

Die Beschwerdestelle unterstützt Sie dabei,
schnellstmöglich eine Lösung zu finden. Unser
Ziel ist eine möglichst zügige Bearbeitung
Ihres Anliegens zu Ihrer Zufriedenheit. Inner-
halb einer Woche nach Kenntnisnahme neh-
men wir Kontakt zu Ihnen auf.

DIE BEIRÄTE DER BESCHWERDESTELLE



Christel Gülc
Bürgerin
Op de Sicht 2
24896 Treia
Tel. 04626 596



Roland Mothes
Angehöriger/Nutzer
rolandmothes@gmail.com



Jutta Rohlmann
Landesverband Psychiatrie-
Erfahrener Schleswig-Holstein
e. V.



Anja Staas
Kordinatorin Beschwerdestelle,
Brücke SH
Muhliusstraße 94
24103 Kiel
Tel. 0431 98205-60



Christine Uhlig
Mitarbeiterin, Brücke SH
Feldmannsplatz 6
24211 Preetz
Tel. 0160 99618607
c.uhlig@bruecke-sh.de



Michael Willerscheidt, M.A.
EX-IN Genesungsbegleitung
m.willerscheidt@bruecke-sh.de



Nadja Witt
EX-IN Genesungsbegleitung
Tel. 01514 6483964
n.witt@bruecke-sh.de