

SO ARBEITEN WIR

Als Erstes besprechen wir die weiteren

Schritte:

- Was genau ist das Problem?
- Was wurde bisher unternommen?
- Wie könnte eine Lösung aussehen?
- Wer wird in die Bearbeitung einbezogen?
- Wer soll die Bearbeitung des Problems übernehmen?

Alles Weitere geschieht dann in enger Absprache mit Ihnen und den anderen Beteiligten.

Bitte geben Sie in Ihrem Schreiben eine Adresse oder Telefonnummer an, damit wir mit Ihnen das weitere Vorgehen besprechen können!

Bei Interesse schicken wir Ihnen gerne die ausführliche Beschreibung unserer Beschwerdestelle zu.

SO EINFACH ERREICHEN SIE UNS

Sie können die hier vorgestellten Beirats-

mitglieder persönlich ansprechen, anrufen oder ihnen schreiben.

Per Telefon

René Skischally
Kordinator der Beschwerdestelle
Tel. 0171 8693694

Per Post

Brücke SH
Beschwerdestelle
Muhliusstraße 94
24103 Kiel

Per E-Mail

Beschwerdebeirat@bruecke-sh.de

Brücke Schleswig-Holstein gGmbH

Landesgeschäftsstelle
Muhliusstraße 94, 24103 Kiel
Tel. 0431 98205-0, Fax 98205-5
mailbox@bruecke-sh.de, www.bruecke-sh.de



BESCHWERDESTELLE der Brücke Schleswig-Holstein



WIR SIND FÜR SIE DA

Sie möchten sich beschweren oder haben Verbesserungsideen? Bei der

Brücke SH stehen Ihnen mehrere Ansprechpartner*innen zur Verfügung.

Wählen Sie selbst die Person Ihres Vertrauens!

- Die gewählten **Nutzersprecher*innen**, Heim- oder Werkstattträte vertreten Ihre Interessen und sind bei Problemen ansprechbar,
- Sie können sich einem*einer **Mitarbeiter*in** der Einrichtung anvertrauen,
- der*die **Verbundmanager*in** ist direkte*r Vorgesetzte*r aller Mitarbeiter*innen des Verbundes. Er oder sie kennt sich vor Ort gut aus und vermittelt bei Schwierigkeiten,
- Sie wenden sich an ein **Mitglied der Beschwerdestelle**. Die Beschwerdestelle arbeitet für die gesamte Brücke SH.

Sie können Ihr Anliegen

- **persönlich** oder **telefonisch** ansprechen,
- in den **Vordruck** eintragen und im Umschlag in den **Beschwerdekasten** stecken. Der Kasten wird wöchentlich geleert
- oder **einen Brief/eine E-Mail** an die Person Ihres Vertrauens schicken.

Die Beschwerdestelle unterstützt Sie dabei, schnellstmöglich eine Lösung zu finden. Unser Ziel ist eine möglichst schnelle Bearbeitung Ihres Anliegens zu Ihrer Zufriedenheit. Innerhalb einer Woche nach Kenntnisnahme nehmen wir Kontakt zu Ihnen auf.

DIE **BEIRÄTE** DER BESCHWERDESTELLE



Helma Först
Nutzerin, Brücke SH
Wilhelm-Biel-Straße 5
25524 Itzehoe
Tel. 04821 6791-0
h.foerst@bruecke-sh.de



Jutta Rohlmann
Landesverband Psychiatrie-Erfahrener Schleswig-Holstein e. V.
Am Eichberg 17
23795 Bad Segeberg
Tel. 04551 879324



Christel Gülc
Bürgerin
Op de Sicht 2
24896 Treia
Tel. 04626 596



René Skischally
Koordinator Beschwerdestelle,
Brücke SH
Muhliusstraße 94
24103 Kiel
Tel. 0171 8693694



Harald Möller
Verbundmanager, Brücke SH
Projensdorfer Str. 142
24106 Kiel
Tel. 0431 888047-81



Christine Uhlig
Mitarbeiterin, Brücke SH
Markt 4
24211 Preetz
Tel. 0160 99618607
c.uhlig@bruecke-sh.de



Roland Mothes
Angehöriger/Nutzer
rolandmothes@gmail.com