

## SO ARBEITEN WIR

Unser Ziel ist eine  
möglichst schnelle  
Bearbeitung Ihres

Anliegens zu Ihrer Zufriedenheit. Wir nehmen  
innerhalb einer Woche nach Kenntnisnahme  
Ihres Anliegens Kontakt zu Ihnen auf.

Als Erstes besprechen wir die weiteren Schrit-  
te:

- Was genau ist das Problem?
- Was wurde bisher unternommen?
- Wie könnte eine Lösung aussehen?
- Wer wird in die Bearbeitung einbezogen?
- Wer soll die Bearbeitung des Problems über-  
nehmen?

Alles Weitere geschieht dann in enger  
Absprache mit Ihnen und den anderen Betei-  
ligten.

*Bitte geben Sie in Ihrem Schreiben eine Adresse oder  
Telefonnummer an, damit wir mit Ihnen das weitere  
Vorgehen besprechen können!*

Bei Interesse schicken wir Ihnen gerne die  
ausführliche Beschreibung unserer Beschwer-  
destelle zu.

## SO EINFACH ERREICHEN SIE UNS

Sie können die  
hier vorgestell-  
ten Beirats-

mitglieder persönlich ansprechen, anrufen  
oder ihnen schreiben.

### Per Telefon

René Skischally  
Koordinator der Beschwerdestelle  
Ruf (04 31) 9 82 05-0

### Per Post

Brücke SH  
Beschwerdestelle  
Muhliusstraße 94  
24103 Kiel

### Per E-Mail

Beschwerdebeirat@bruecke-sh.de

### Brücke Schleswig-Holstein gGmbH

Landesgeschäftsstelle  
Muhliusstraße 94, 24103 Kiel  
Ruf (04 31) 9 82 05 - 0, Fax 9 82 05 -25  
mailbox@bruecke-sh.de, www.bruecke-sh.de



## BESCHWERDESTELLE der Brücke Schleswig-Holstein



## WIR SIND FÜR SIE DA

Sie möchten sich beschweren oder haben Verbesserungsideen? Bei der Brücke SH stehen Ihnen mehrere Ansprechpartner/innen zur Verfügung.

Wählen Sie selbst die Person Ihres Vertrauens!

- Die gewählten **Nutzersprecher/innen**, Heimbeiräte oder Werkstattträte vertreten Ihre Interessen und sind bei Problemen ansprechbar,
- Sie können sich einem/einer **Mitarbeiter/in** der Einrichtung anvertrauen,
- der/die **Verbundmanager/in** ist direkte/r Vorgesetzte/r aller Mitarbeiter/innen des Verbundes. Er oder sie kennt sich vor Ort gut aus und vermittelt bei Schwierigkeiten,
- der/die **Bereichsmanager/in** als direkte/r Vorgesetzte/r der Verbundmanager/innen,
- Sie wenden sich an ein **Mitglied der Beschwerdestelle**. Die Beschwerdestelle arbeitet für die gesamte Brücke SH.

Sie können Ihr Anliegen

- **persönlich** oder **telefonisch** ansprechen,
- in den **Vordruck** eintragen und im Umschlag in den **Beschwerdekasten** stecken. Der Kasten wird wöchentlich geleert
- oder **einen Brief** an die Person Ihres Vertrauens schicken.

Unabhängig davon, welchen Weg Sie wählen: Wir unterstützen Sie dabei, schnellstmöglich eine Lösung zu finden.

## DIE **BEIRÄTE** DER BESCHWERDESTELLE



Manfred Bucher  
Nutzer, Brücke SH  
Muhliusstraße 84  
24103 Kiel



Helma Först  
Nutzerin, Brücke SH  
Wilhelm-Biel-Straße 5  
25524 Itzehoe  
Ruf (0 48 21) 67 91-0



Christel Gülck  
Bürgerin  
Op de Sicht 2  
24896 Treia  
Ruf (046 26) 5 96



Harald Möller  
Verbundmanager, Brücke SH  
Projensdorfer Str. 142  
24106 Kiel  
Ruf (04 31) 88 80 47-81



Helmut Oldewurtel  
Mitarbeiter, Brücke SH  
Langenbrückerstr. 20  
23909 Ratzeburg  
Ruf (0 45 41) 85 97 11



Jutta Rohlmann  
Landesverband Psychiatrie-Erfahrener Schleswig-Holstein e. V.



René Skischally  
Referent des Geschäftsführers,  
Brücke SH  
Muhliusstraße 94  
24103 Kiel  
Ruf (04 31) 9 82 05-0



Christine Uhlig  
Mitarbeiterin, Brücke SH  
Schützenstraße 44  
24534 Neumünster  
Ruf (0 43 21) 7 07 95 19



Ehrhart Weiß  
Angehöriger  
Brücke SH