

SO ARBEITEN WIR

Unser Ziel ist eine
möglichst schnelle
Bearbeitung Ihres

Anliegens zu Ihrer Zufriedenheit. Wir nehmen
innerhalb einer Woche nach Kenntnisnahme
Ihres Anliegens Kontakt zu Ihnen auf.

Als Erstes besprechen wir die weiteren Schritte:

- Was genau ist das Problem?
- Was wurde bisher unternommen?
- Wie könnte eine Lösung aussehen?
- Wer wird in die Bearbeitung einbezogen?
- Wer soll die Bearbeitung des Problems übernehmen?

Alles Weitere geschieht dann in enger
Absprache mit Ihnen und den anderen Beteiligten.

*Bitte geben Sie in Ihrem Schreiben eine Adresse oder
Telefonnummer an, damit wir mit Ihnen das weitere
Vorgehen besprechen können!*

Bei Interesse schicken wir Ihnen gerne die
ausführliche Beschreibung unserer Beschwerdestelle zu.

SO EINFACH ERREICHEN SIE UNS

Sie können die
hier vorgestellten Beirats-

mitglieder persönlich ansprechen, anrufen
oder ihnen schreiben.

Per Telefon

Anja Staas
Kordinatorin der Beschwerdestelle
Ruf (04 31) 9 82 05-60

Per Post

Brücke SH
Beschwerdestelle
Muhliusstraße 94
24103 Kiel

Per E-Mail

Beschwerdebeirat@bruecke-sh.de

Brücke Schleswig-Holstein gGmbH
Landesgeschäftsstelle
Muhliusstraße 94, 24103 Kiel
Ruf (04 31) 9 82 05 - 0, Fax 9 82 05 -25
mailbox@bruecke-sh.de, www.bruecke-sh.de



Dachverband
Gemeindepsychiatrie e.V.

Grafik: Claudia Sievert · Brücke Schleswig-Holstein gGmbH · V-160-18-06



BESCHWERDESTELLE der Brücke Schleswig-Holstein



WIR SIND FÜR SIE DA

Sie möchten sich beschweren oder haben Verbesserungsideen? Bei der Brücke SH stehen Ihnen mehrere Ansprechpartner/innen zur Verfügung.

Wählen Sie selbst die Person Ihres Vertrauens!

- Die gewählten **Nutzersprecher/innen**, Heimbeiräte oder Werkstattträger vertreten Ihre Interessen und sind bei Problemen ansprechbar,
- Sie können sich einem/einer **Mitarbeiter/in** der Einrichtung anvertrauen,
- der/die **Verbundmanager/in** ist direkte/r Vorgesetzte/r aller Mitarbeiter/innen des Verbundes. Er oder sie kennt sich vor Ort gut aus und vermittelt bei Schwierigkeiten,
- der/die **Bereichsmanager/in** als direkte/r Vorgesetzte/r der Verbundmanager/innen,
- Sie wenden sich an ein **Mitglied der Beschwerdestelle**. Die Beschwerdestelle arbeitet für die gesamte Brücke SH.

Sie können Ihr Anliegen

- **persönlich** oder **telefonisch** ansprechen,
- in den **Vordruck** eintragen und im Umschlag in den **Beschwerdekasten** stecken. Der Kasten wird wöchentlich geleert
- oder **einen Brief** an die Person Ihres Vertrauens schicken.

Unabhängig davon, welchen Weg Sie wählen: Wir unterstützen Sie dabei, schnellstmöglich eine Lösung zu finden.

DIE **BEIRÄTE** DER BESCHWERDESTELLE



Manfred Bucher
Nutzer, Brücke SH
Muhliusstraße 84
24103 Kiel



Helma Först
Nutzerin, Brücke SH
Wilhelm-Biel-Straße 5
25524 Itzehoe
Ruf (0 48 21) 67 91-0



Christel Gülck
Bürgerin
Op de Sicht 2
24896 Treia
Ruf (046 26) 5 96



Harald Möller
Verbundmanager, Brücke SH
Projensdorfer Str. 142
24106 Kiel
Ruf (04 31) 88 80 47-81



Helmut Oldewurtel
Mitarbeiter, Brücke SH
Langenbrückerstr. 20
23909 Ratzeburg
Ruf (0 45 41) 85 97 11



Jutta Rohlmann
Landesverband Psychiatrie-Erfahrener Schleswig-Holstein e. V.



Anja Staas
Referentin, Brücke SH
Muhliusstraße 94
24103 Kiel
Ruf (04 31) 9 82 05-60



Christine Uhlig
Mitarbeiterin, Brücke SH
Schützenstraße 44
24534 Neumünster
Ruf (0 43 21) 7 07 95 19



Ehrhart Weiß
Angehöriger
Brücke SH